

お客様各位

「ディア・プリンス～私が恋した年下彼氏～DVD-SET1」

DISC 1の一部内容に関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2019年6月4日（火）に発売致しました「ディア・プリンス～私が恋した年下彼氏～DVD-SET1」（DVD6枚組）におきまして、1枚目のディスク「DISC 1」の収録映像に問題があることが判明いたしました。

【不具合内容】

1枚目のディスク「DISC 1」において、本編再生後、1時間24分10秒頃から25分頃（第2話のみ単独再生の場合0時間39分40秒頃から40分30秒頃）にわたるシーンで映像の一部に乱れがある。

※同じ映像のダブリ（一瞬場面が戻ったように見える）、映像のガタつき など

※なお、該当箇所でディスクが停止するようなことはなく、視聴は可能です。また、DVD-SET1に収録されているその他のディスク「DISC2-6」は問題ございません。

【対象商品】

「ディア・プリンス～私が恋した年下彼氏～DVD-SET1」（2019年6月4日発売）

（GNBF-3984 POS: 4988102769369 税抜¥15,000）

交換をご希望のお客様は、大変お手数をお掛けいたしますが下記メールフォームよりお客様の

【名前・郵便番号・住所・電話番号・お買い上げいただいた日付・店舗名】をご連絡ください。確認後、修正されたDISC 1を送付させていただきます。

<https://support-disc.com/contact/contact.html>

【お問い合わせ先】

「ディア・プリンス」ディスク交換窓口

電話：0120-868-580

営業時間：月～金 10:00～13:00 14:00～17:00（土・日・祝日を除く）

対応期間：2019年8月9日（金）10:00～2019年9月30日（月）17:00

※メールによるお問い合わせは以下のフォームよりお願いいたします。

<https://support-disc.com/contact/contact.html>

【交換ディスク発送時期】

8月下旬頃より修正版のディスクを順次発送させていただきます。お手元のDISC 1は廃棄してください。

ご連絡いただいてから、お客様に修正版をお届けするまでに2~3週間ほどかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。ご提供いただいた個人情報は厳重に管理し、上記目的完了後、再生不能な形式ですみやかに破棄させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう十分に注意して商品制作に当たる所存でございますので、引き続き弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2019年8月8日

発売元：NBCユニバーサル・エンターテイメント