

お客様各位

「会いたい DVD SET1」
本編ディスク一部内容に関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2014年2月4日(火) 発売の「会いたい DVD SET1」(品番:GNBF-3287)におきまして、本編ディスク収録の字幕に不具合があることが判明いたしました。

【不具合内容】

本編ディスク ディスクVol. 4 に収録されている第8話において
字幕の一部欠落およびタイミングのずれが発生(発生箇所 1:02:30~1:03:50)

【不具合原因】

DVDオーサリング作業上の不備

つきましては、下記の通り対応させていただきます。

【対象商品】

「会いたい DVD SET1」

発売日:2014年2月4日(火)発売

品番: GNBF-3287

POS:4988102197377

価格:¥19,000+税

※今回の不具合は DVD においてのみ発生しております。同 Blu-ray SET1につきましては、問題はございません。

「会いたい DVD SET1」のディスクVol. 4 を、修正版に交換させていただきます。

交換をご希望のお客様は、大変お手数をお掛けいたしますが、お客様の【お名前・郵便番号・ご住所・電話番号】を記載したメモを同封の上、お手持ちの本編ディスク Vol. 4 のみを下記住所へ着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。

※本体ケース、外箱、ブックレット等の付属物やVol. 4 以外のディスクは同梱せず、本編ディスク Vol. 4 のみをお送りください。



【お問い合わせ先/送付先】

〒162-0842

東京都新宿区市谷砂土原町 2-7 TK 第一ビル 4F

「会いたい」ディスク交換窓口

フリーダイヤル：0120-138-290

営業時間：月～金 10:00～13:00 14:00～17:00（土・日・祝日を除く）

開設期間：2014 年 2 月 24 日（月）～2014 年 5 月 2 日（金）

[メールでのお問い合わせはこちらよりお願いいたします。](#)

【交換ディスク発送時期】

3 月上旬を目途に修正版の本編ディスクVol. 4 を順次発送させていただきます。ご連絡いただいたから、お客様にお届けするまでに 2～3 週間ほどかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。ご提供いただいた個人情報は厳重に管理し、上記目的完了後、再生不能な形式ですみやかに破棄させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう充分に注意して商品制作に当たる所存でございますので、引き続き弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2014 年 2 月 24 日

発売・販売元：NBC ユニバーサル・エンターテイメントジャパン合同会社

