

お客様各位

「ヒンデンブルグ ユニバーサル 思い出の復刻版 ブルーレイ」

「ヒンデンブルグ」

本編ディスク一部内容に関するお詫びと在庫回収のお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2018年10月11日（木）に発売致しました「ヒンデンブルグ ユニバーサル 思い出の復刻版 ブルーレイ」「ヒンデンブルグ」におきまして、本編ディスク収録映像に問題があることが判明いたしました。

【不具合内容】

本来の画面アスペクトは16：9 スコープ・サイズだが、冒頭とエンディングのみがスコープ・サイズで、中間部は16：9 ピスタ・サイズに切り替わる。

【不具合原因】

本来の仕様と異なる素材を受領し制作進行してしまったため

【対象商品】

「ヒンデンブルグ ユニバーサル 思い出の復刻版 ブルーレイ」（2018年10月11日発売）
(GNXF-2373 POS: 4988102710101 税抜¥4,200)

「ヒンデンブルグ」（2018年10月11日発売）
(GNBF-3924 POS: 4988102710163 税抜¥1,429)

本編ディスクをマスター修正版に交換させていただきます。

交換をご希望のお客様は、大変手数掛けいたしますがお客様の【名前・郵便番号・住所・電話番号】を記載したメモを同封の上、お手持ちのディスクのみを下記住所へ着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。

※ケース、外箱、付属物は同梱せず、ディスクのみをお送りください。

【お問い合わせ先/ディスク送付先】

「ヒンデンブルグ」ディスク交換窓口

〒112-0005

東京都文京区水道 1-12-15 白鳥橋三笠ビル 2F

電話 : 0120-868-580

営業時間 : 月～金 10:00～13:00 14:00～17:00 (土・日・祝日を除く)

対応期間: 2018年12月3日(月)～2019年1月31日(木)

(2018年12月29日(土)～2019年1月6日(日)は休業とさせていただきます)

※メールによるお問い合わせは以下のフォームよりお願いいたします。

<https://support-disc.com/contact/contact.html>

【交換ディスク発送時期】

12月下旬頃より修正版のディスクを順次発送させていただきます。ご連絡いただいてから、お客様にお届けするまでに2～3週間ほどかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。ご提供いただいた個人情報は厳重に管理し、上記目的完了後、再生不能な形式ですみやかに破棄させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう十分に注意して商品制作に当たる所存でございますので、引き続き弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2018年11月30日

発売元 : NBCユニバーサル・エンターテイメント