

お客様各位

「キノの旅 -the Beautiful World- the Animated Series 下巻」

特典ディスク不良のお詫びのご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

平成 30 年 4 月 27 日（金）に発売いたしました Blu-ray 商品「キノの旅 -the Beautiful World- the Animated Series 下巻」におきまして、特典のサウンドトラック CD 収録楽曲に間違いがあることが判明いたしました。

【対象商品】

発売日：2018 年 4 月 27 日

タイトル：「キノの旅 -the Beautiful World- the Animated Series 下巻」

品番：GNXA-1189 POS：4988102606190 価格：12,000 円＋税

【不備内容】

1 曲目「here and there TV size」に誤った音源が収録されていた

【対応】

ご希望のお客様に対して以下の通り対応させていただきます。

(1) 良品音源ファイルのダウンロード

本来の収録内容となる 1 曲目の音源をダウンロード可能なウェブページをご案内させていただきます。

(ダウンロードには ID と password による認証が必要となります)

ご希望のお客様は必要事項をご記入の上、下記フォームよりご連絡をお願いいたします。

フォームの「お問合せ内容」の項目に必ず「キノの旅 音源ダウンロード希望」とご記入いただき、ご購入店舗名も併せてご記入ください。

<https://support-disc.com/contact/contact.html>

(2) 良品ディスクとの交換

準備が出来次第、お持ちの特典ディスクと交換で、修正したディスクを送付させていただきます。

大変お手数をお掛けいたしますが、お客様の【お名前・郵便番号・ご住所・電話番号】を記載したメモを同封の上、お手持ちの特典ディスク（サウンドトラック CD）のみを下記住所へ着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。

※外箱、ケース、本編ディスクなどは同梱せず、「特典ディスク（サウンドトラック CD）」のみをお送りください。

【問い合わせ先／特典ディスク送付先】

〒112-0005

東京都文京区水道 1-12-15 白鳥橋三笠ビル 2F

「キノの旅」特典 CD 交換窓口

電話：0120-868-580

営業時間：月～金 10:00～13:00 14:00～17:00（土・日・祝日を除く）

対応期間：2018年5月22日（火）～2018年7月27日（金）

※メールによるお問い合わせは以下のフォームよりお願いいたします。

<https://support-disc.com/contact/contact.html>

【良品の配布・交換時期】

良品音源ファイルのダウンロードご案内：開始しました

良品ディスクの発送：6月上旬より順次発送させていただきます。特典ディスクをお送りいただいてから、お客様にお届けするまでに2～3週間ほどかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

※修正済みのディスクはレーベル面の品番部分に★印がついています。

※ファイルダウンロード、良品ディスク交換ともに2018年7月27日（金）までの実施となります。

お早めのご連絡をお願い致します。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。ご提供いただいた個人情報は厳重に管理し、上記目的完了後、再生不能な形式ですみやかに破棄させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう充分に注意して商品制作にあたる所存でございますので、引き続き弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2018年5月22日

発売・販売元：NBC ユニバーサル・エンターテイメントジャパン合同会社