

お客様各位

「スタジオ・カナル・ザ・ベスト」
一部旧ジャケット商品の混入のお詫びと交換対応のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、平成 27 年 6 月 24 日 に発売いたしました
カタログ・キャンペーン商品「スタジオ・カナル・ザ・ベスト」(ブルーレイ/DVD)におきまして
旧ジャケット商品が一部混入されていることが判明いたしました。

【不具合内容】

対象商品の一部に旧ジャケットのものが混在
※アウタースリーブ(帯)と異なる絵柄のジャケットになっている

【不具合原因】

商品生産時の不備

【対象商品】

発売日：2015 年 6 月 24 日
タイトル：「スタジオ・カナル・ザ・ベスト」シリーズ以下商品
ブルーレイ（全 19 商品中の内）17 商品
DVD（全 20 商品中の内）18 商品

<ブルーレイ>

	品番	タイトル名	税抜価格	JANコード*
1	GNXF-1881	地獄の黙示録 劇場公開版／特別完全版	1,886 円	4988102313302
2	GNXF-1882	ディア・ハンター	1,886 円	4988102313364
3	GNXF-1883	ショーン・オブ・ザ・デッド	1,886 円	4988102313371
4	GNXF-1884	トータル・リコール	1,886 円	4988102313395
5	GNXF-1885	戦争のはらわた	1,886 円	4988102313401
6	GNXF-1886	ランボー	1,886 円	4988102313463
7	GNXF-1887	ランボー 怒りの脱出	1,886 円	4988102313470
8	GNXF-1888	ランボー 3 怒りのアフガン	1,886 円	4988102313494
9	GNXF-1889	レッドブル	1,886 円	4988102313500
10	GNXF-1890	ロックアップ	1,886 円	4988102313562
11	GNXF-1891	死霊のはらわた 2	1,886 円	4988102313579
12	GNXF-1893	エマニエル夫人	1,886 円	4988102313609
13	GNXF-1894	続エマニエル夫人	1,886 円	4988102313661
14	GNXF-1895	さよならエマニエル夫人	1,886 円	4988102313678
15	GNXF-1896	リトル・ダンサー	1,886 円	4988102313692

16	GNXF-1897	第三の男	1,886 円	4988102313708
17	GNXF-1898	氷の微笑	1,886 円	4988102313760

<DVD>

	品番	タイトル名	税抜価格	JANコード
1	GNBF-3421	ディア・ハンター デジタル・ニューマスター版	1,429 円	4988102313777
2	GNBF-3422	戦争のはらわた	1,429 円	4988102313807
3	GNBF-3423	ショーン・オブ・ザ・デッド	1,429 円	4988102313876
4	GNBF-3424	地獄の黙示録 特別完全版	1,429 円	4988102313890
5	GNBF-3425	ランボー	1,429 円	4988102314101
6	GNBF-3426	ランボー怒りの脱出	1,429 円	4988102314293
7	GNBF-3427	ランボー3 怒りのアフガン	1,429 円	4988102314309
8	GNBF-3428	フラッシュ・ゴードン	1,429 円	4988102314361
9	GNBF-3429	レッドブル	1,429 円	4988102314378
10	GNBF-3430	死霊のはらわた 2	1,429 円	4988102314392
11	GNBF-3431	ロックアップ	1,429 円	4988102314408
12	GNBF-3432	ラブ・アクチュアリー	1,429 円	4988102314460
13	GNBF-3433	エマニエル夫人	1,429 円	4988102314477
14	GNBF-3434	続エマニエル夫人	1,429 円	4988102314491
15	GNBF-3436	リトル・ダンサー	1,429 円	4988102314569
16	GNBF-3437	氷の微笑	1,429 円	4988102314576
17	GNBF-3438	第三の男	1,429 円	4988102314590
18	GNBF-3439	トータル・リコール	1,429 円	4988102314606

【対応方法】

正しいジャケットを送付させていただきます。

送付ご希望のお客様は、お手数をお掛けいたしますが、下記のメールアドレスへご連絡ください。

お客様のお名前・郵便番号・ご住所・電話番号・メールアドレス・購入店・購入日・購入商品名(ブルーレイ、DVD の種別)をご記入の上、大変恐れ入りますが、ご購入確認のため該当商品の「アウトースリーブ(帯)とジャケットの画像」を添付してください。

studio_canal@disc-support.com

対応期間: 2015年7月2日(木)~2015年10月30日(金)

【本件に関するお電話でのお問い合わせ先】

フリーダイヤル:0120-868-580

営業時間:月~金 10:00~13:00 14:00~17:00(土・日・祝日を除く)

【正しいジャケット発送時期】

7月上旬より順次発送させていただきます。ご連絡いただいてから、お客様にお届けするまでに2～3週間ほどかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。ご提供いただいた個人情報は厳重に管理し、上記目的完了後、再生不能な形式ですみやかに破棄させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう十分に注意して商品制作に当たる所存でございますので、引き続き弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2015年7月2日

発売・販売元：NBCユニバーサル・エンターテイメントジャパン合同会社