

お客様各位

「神秘の世界 エルハザード OVA 1stシリーズ Blu-ray BOX」【初回限定生産】
特典 CD の収録内容違いに関するお詫びと在庫回収のお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、平成 26 年 9 月 26 日(金) に発売いたしました

「神秘の世界 エルハザード OVA 1stシリーズ Blu-ray BOX」【初回限定生産】

におきまして、特典 CD の一部に表記と収録内容の間違いがあることが判明いたしました。

【不具合内容】

DISC5 と DISC6 のレーベル表記と収録内容が入れ替わっている

1. 特典 DISC5 収録内容

誤 「陣内の世界エルハザード」

↓

正 「神秘の世界エルハザード EL-HAZARD 交響曲」

2. 特典 DISC6 収録内容

誤 「神秘の世界エルハザード EL-HAZARD 交響曲」

↓

正 「陣内の世界エルハザード」

【不具合原因】

特典 CD 生産時のデータ取り違い

つきましては、良品の製造・交換につきまして下記対応をさせて頂く所存でございます。

【対象商品】

発売日:2014 年 9 月 26 日

タイトル:「神秘の世界 エルハザード OVA 1stシリーズ Blu-ray BOX」【初回限定生産】

品番: GNXA-1060 POS:4988102197803 価格:18,000 円+税

「神秘の世界 エルハザード OVA 1stシリーズ」の特典 CD DISC5 および DISC6 を、修正版に交換させていただきます。

交換をご希望のお客様は、大変お手数をお掛けいたしますが、お客様のお名前・郵便番号・ご住所・電話番号を記載したメモを同封の上、お手持ちの CD5・CD6 のみを下記住所へ**着払い**にてご送付くださいますようお願い申し上げます。

※ケース、外箱、Blu-ray、ブックレット等の付属物は同梱せず、**特典 CD DISC5 と 6 のみをお送りください。**

【お問い合わせ先／ディスク送付先】

〒162-0842

東京都新宿区市谷砂土原町 2-7 TK 第一ビル 4F

「エルハザード」ディスク交換窓口

フリーダイヤル:0120-978-362

営業時間:月～金 10:00～13:00 14:00～17:00(土・日・祝日を除く)

開設期間: 2014年10月3日(金)～2014年11月28日(金)

[メールでのお問い合わせはこちらよりお願い致します。](#)

【交換ディスク発送時期】

10月中旬頃より修正版のCDを順次発送させていただきます。ご連絡いただいてから、お客様にお届けするまでに2～3週間ほどかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。ご提供いただいた個人情報は厳重に管理し、上記目的完了後、再生不能な形式ですみやかに破棄させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう十分に注意して商品制作に当たる所存でございますので、引き続き弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2014年10月3日

発売・販売元: NBC ユニバーサル・エンターテイメントジャパン合同会社